



Webshops en CLP

Aan	E-commerce managers, web-winkeliers
Van	Geert Posma, Jan Jaap van der Hart, Quintens
Datum	26 september 2017
Betreft	Informatie over CLP verplichtingen

De meeste webshops die gevaarlijke stoffen te koop aanbieden, voldoen nog niet aan wet en regelgeving. In dit document leest u welke wettelijke eisen er gelden, hoe u daar in de praktijk mee om kunt gaan en wat de betekenis daar van is.

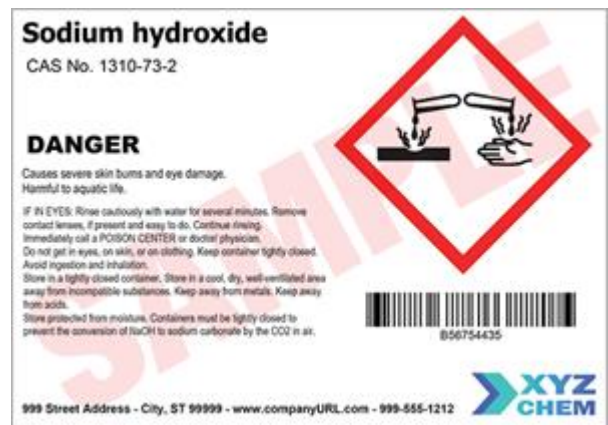
1. Wettelijke eisen voor verkoop gevaarlijke stoffen via webshops

Voor gevaarlijke stoffen, zoals bijvoorbeeld de meeste verven, lijmen en bestrijdingsmiddelen, gelden Europees informatieverplichtingen. Klanten van uw producten moeten de gelegenheid hebben belangrijke etiket informatie voor aankoop te kunnen bekijken. Ook op een webshop als het etiket niet (goed) te zien is. De EU verplichting staat in de CLP Verordening. Deze CLP Verordening is de Europese implementatie van de wereldwijd afgesproken GHS wijze van indelen van gevaarlijke stoffen en etiketteren.

Gevaarlijke stoffen zijn te herkennen aan die witte ruiten met rode rand op het etiket. Of aan een signaalwoord en risico aanduidingen. Hiernaast: 'DANGER'.

In de vervoerssector gelden de ADR aanduidingen, bijvoorbeeld een UN-nummer, een ADR pictogram of een zogenaamd LQ-label. Deze lijken op de CLP kenmerken en zijn bij het opslaan, verpakken en voor vervoer aanbieden belangrijk. Een ander papier gaat hier uitgebreider op in.

Wat moet er nu op de webshop zelf getoond worden?
Hoe kun je op een handige manier aan die gegevens komen?



2. Veel gestelde vragen bij webshops met gevaarlijke stoffen

Geldt dit ook voor mijn webshop?

De CLP wet stelt in artikel 48 dat u de op het etiket genoemde soorten gevaren op een webshop moet tonen. Dit geldt alleen als een particulier ook echt een koopcontract kan sluiten op de webshop én als het etiket niet volledig leesbaar is. Uiteraard geldt dit alleen voor stoffen die volgens CLP gevaarlijk zijn. Een webshop waar geen koop gesloten kan worden is dus vrijgesteld.

Hoe weet ik of ik artikelen heb die volgens CLP gevaarlijk zijn?

OF een artikel 'CLP ingedeeld' is blijkt uit het etiket of uit het veiligheidsinformatieblad (ook SDS genoemd). Vraag uw leverancier hiernaar. Hij is verplicht om de juiste informatie te geven vóór levering. Etiket informatie kan ook verzameld worden door zelf naar de producten te kijken.

Wat gebeurt er als ik niets doe?

Als u geen CLP informatie op uw webshop zet, overtreedt u de CLP wet. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit kan vaststellen dat u niet aan de wet voldoet. Er zijn dan sancties mogelijk op grond van de Algemene wet bestuursrecht en ook de Wet op de economische delicten. In de praktijk komt dit neer op

waarschuwingen, een last onder dwangsom, een bestuurlijke boete of strafrechtelijke vervolging. Een handelsverbod of sluiten van de webshop kan ook.

CLP etiket elementen, wat zijn dat dan?

De CLP indeling kunt u vinden op het veiligheidsblad / SDS in sectie 2.1 Hierin staan ook de CLP-elementen:

- CLP indeling (in geval van 'Nee' dan geen CLP etiket informatie tonen)
- Signaalwoord dat van toepassing is (GEVAAR)
- GHS iconen die van toepassing zijn (de 3 getoonde ruiten)
- H zinnen (ook met de dynamische, vrije, delen!) die van toepassing zijn

	<p>Toluene (index: 601-021-00-3)</p> <p>H225 Licht ontvlambare vloeistof en damp. H304 Kan dodelijk zijn als de stof bij inslikken in de luchtwegen terecht komt. H315 Veroorzaakt huidirritatie. H336 Kan slaperigheid of duizeligheid veroorzaken. H361d Wordt ervan verdacht het ongeboren kind te schaden. H373 Kan schade aan organen veroorzaken bij langdurige of herhaalde blootstelling.</p>
	<p>P102 Buiten het bereik van kinderen houden. P201 Verwijderd houden van warmte/vonken/open vuur/hete oppervlakken. - Niet roken. P243 Voorzorgsmaatregelen treffen tegen ontladingen van statische elektriciteit. P262 Contact met de ogen, de huid of de kleding vermijden. P273 Voorkom lozing in het milieu</p>

Hoe krijg ik CLP gegevens gemakkelijk in de webshop software?

Er zijn verschillende manieren. Als u weinig artikelen heeft, kunt u de relevante elementen overnemen en deze zelf digitaal invoeren in de webshop software. Heeft u een groter aantal artikelen dat onder CLP valt of verandert het assortiment regelmatig, dan kan een data-koppeling interessant zijn. Met een data-koppeling krijgt u automatisch de benodigde gegevens in uw webshop software. U kunt een datakoppeling vragen aan uw leverancier, maar er zijn ook organisaties die 'centraal' gegevens opslaan en beheren, zoals GS1 en ISA.

Hoe zit het met veranderingen in gegevens?

Nadat de data voor de eerste keer zijn ingevuld, is het ook nodig deze, soms gecompliceerde, data te onderhouden. U zult wijzigingen op het (M)SDS met betrekking tot de etikettering moeten opmerken en doorvoeren in uw webshop. Het kan zelfs zo zijn dat een product eerder een CLP indeling had, maar nu niet meer. Het handmatig vergelijken en doorvoeren van wijzigingen is al snel een hele klus. De genoemde datakoppeling met een (extern) dataplatform, waarin de updates worden bijgehouden, wordt dan al snel interessant.

Zijn er nog meer verplichtingen voor gevaarlijke stoffen?

Als professionele afnemers via uw webshop kunnen bestellen, moet u bij eerste levering aan hen ook een veiligheidsinformatieblad (SDS) toesturen van die artikelen die ook onder CLP vallen. Verder gelden er voor webshops ook informatieverplichtingen voor bestrijdingsmiddelen, gewasbeschermingsmiddelen, biociden en detergenten.

Effecten op eindgebruikers beleving en effecten op vindbaarheid op internet

U wilt zich aan de ene kant maatschappelijk verantwoord tonen en aan de wet voldoen, maar tegelijk klanten niet onnodig afschrikken. Er is nog erg weinig bekend over de invloed van risico-informatie, zoals CLP-gegevens, op het aankoopgedrag van klanten. Mogelijk heeft risico-informatie enige negatieve invloed op het aankoopgedrag. Daar staat echter tegenover dat juiste informatie vertrouwen kan wekken en bijdraagt aan het beeld van professionaliteit. In ieder geval beperkt het morele en juridische aansprakelijkheid. Het verdient aanbeveling deze effecten te monitoren. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om de CLP gegevens al dan niet een prominente plek te geven.

Kosten en baten

Het valt niet te verwachten dat vermelding van CLP gegevens op uw webshop snel tot grotere omzetten zal leiden. Wel is duidelijk dat er kosten mee gemoeid zijn, die wel boetes en imagoschade kunnen voorkomen. De omvang van de kosten hangt af van het aantal producten waar u gegevens over nodig heeft, het aantal wisselingen in assortimenten en de techniek die u kiest.

3. Afwegen

Wat is wijsheid? Tot nu toe zijn er nog maar weinig webshops die gegevens over gevaarlijke stoffen tonen bij de producten, terwijl de wettelijke plicht toch vast staat. Het lijkt een kwestie van tijd te zijn, totdat het gros van de webwinkels zal voldoen aan deze verplichtingen.

In deze situatie kunt u misschien voordeel hebben van een koploperpositie. Vooral als dat aansluit bij het imago van de onderneming. Tegelijk betekent voorop lopen soms kosten maken die collega's (nog) niet maken.

Als u besluit gegevens over gevaarlijke stoffen actief te gaan verzamelen en tonen, is het efficiënt dit te koppelen aan informatiestromen die ook voor andere doelen nodig zijn. Voorbeelden hiervan zijn het informeren van logistieke partners over ADR gegevens of het bijhouden van voorraad- en opslaggegevens.

Voordelen:

- Voldoen aan de wet en daardoor meer zekerheid op continuïteit
- Imago voordeel: professionaliteit

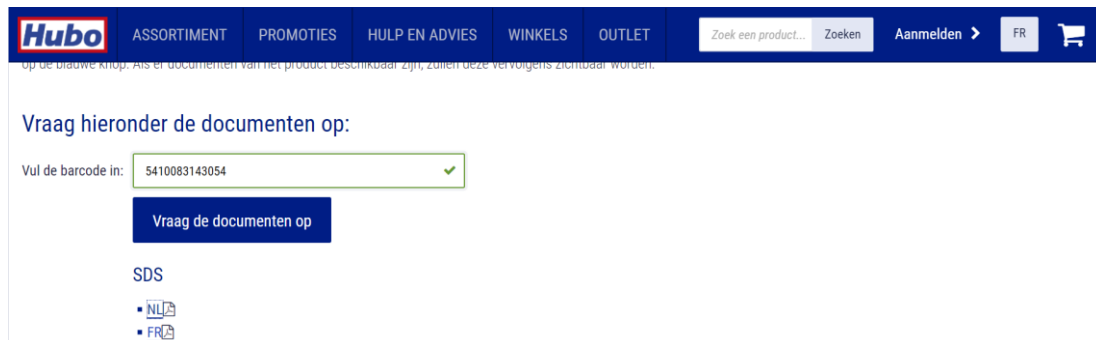
Nadelen:

- Investerings- en onderhoudskosten
- Management aandacht nodig

4. Nuttige referenties en links

Hierna twee voorbeelden uit de praktijk:

Voorbeeld 1: CLP gegevens zijn niet prominent geplaatst, te achterhalen door het SDS in te zien.






The screenshot shows the Hubo website interface. At the top, there is a navigation bar with the Hubo logo and menu items: ASSORTIMENT, PROMOTIES, HULP EN ADVIES, WINKELS, and OUTLET. A search bar contains the text 'Zoek een product...' and a 'Zoeken' button. To the right, there are buttons for 'Aanmelden' and 'FR' with a shopping cart icon. Below the navigation bar, a message reads: 'Op de blauwe knop: Als er documenten van het product beschikbaar zijn, zullen deze vervolgens zichtbaar worden.' The main content area is titled 'Vraag hieronder de documenten op:' and features a text input field labeled 'Vul de barcode in:' containing the value '5410083143054' with a green checkmark. Below the input field is a blue button labeled 'Vraag de documenten op'. Underneath the button, the text 'SDS' is displayed, followed by two language selection options: 'NL' and 'FR', each with a document icon.

Voorbeeld 2: CLP gegevens zijn uitgebreid en snel vindbaar

Assortiment
Projecten
Actueel
Vestigingsinfo

[Terug](#) | [Beginpagina](#) » [Assortiment](#) » [Verf & behang](#) » [Verf toebehoren & behang toebehoren](#) » [Afbijt, ontvetter, r](#)




ALABASTINE Super afbijt 2,5 l
Art. 4139129


[Nog niet beoordeeld](#) [Beoordeling schrijven](#)

- Toepassingsgebied: Bij schilderwerk

[Meer artikeldetails](#) >

Artikeldetails
Gegevensbladen
Klantbeoordelingen





[Reserveren & Afhalen](#)

Waarschuwing	Let op
Gevarenaanduidingen	(H226) Ontvlambare vloeistof en damp.
Voorzorgsmaatregelen	(P101) Bij het inwinnen van medisch advies, de verpakking of het etiket ter beschikking houden., (P102) Buiten het bereik van kinderen houden., (P210) Verwijderd houden van warmte, hete oppervlakken, vonken, open vuur en andere ontstekingsbronnen. Niet roken., (P233) In goed gesloten verpakking bewaren., (P235) Koel bewaren., (P262) Contact met de ogen, de huid of de kleding vermijden., (P312) Bij onwel voelen een ANTIGIFCENTRUM of een arts raadplegen., (P501) - Inhoud/verpakking afvoeren naar een verzamelpunt voor gevaarlijk of speciaal afval, overeenkomstig de lokale, regionale, nationale en/of internationale regelgeving

De volgende links kunnen van nut zijn:

- Mandaatregeling handhaving CLP: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035849/2014-12-05>
- De hoogte van bestuurlijke boetes: <https://www.nvwa.nl/over-de-nvwa/hoe-de-nvwa-werkt/toezicht-maatregelen-en-boetes/bestuurlijke-boete/de-hoogte-van-de-bestuurlijke-boete>
- Achtergronden CLP: http://www.rivm.nl/Documenten_en_publicaties/Algemeen_Actueel/Nieuwsberichten/2016/Nieuwe_wesbite_maakt_verplichtingen_chemische_stoffen_inzichtelijk_voor_ondernemers
- ISA gevaarlijke stoffen: <http://www.quintens.nl/isa/>

